

На правах рукописи



Золотарчук Анна Владимировна

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛУГ
В ВОСПРОИЗВОДСТВЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА**

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами
(сфера услуг)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Владивосток – 2022

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тихоокеанский государственный университет».

Научный руководитель: **Зубарев Александр Евстратьевич**
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Вертакова Юлия Владимировна**
доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента и информационных технологий Курского ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Курск

Сорока Светлана Алексеевна
кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры бухгалтерского учёта, анализа и экономической безопасности ФГБОУ ВО «Хабаровский государственный университет экономики и права», г. Хабаровск

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», г. Санкт-Петербург

Защита состоится 31 марта 2022 г. в 14.30 часов на заседании диссертационного совета Д 999.192.02 на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» по адресу: 690922, Приморский край, остров Русский, п. Аякс, 10, кампус ДВФУ, корпус G (Школа экономики и менеджмента), аудитория G 512.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке и на сайте федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный федеральный университет»: https://www.dvfu.ru/science/dissertation-tips/analytical-platform-of-dissertations/detail.php?ID=58569668&IBLOCK_ID=1156

Автореферат разослан «___» _____ 2022 года

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук



Кочева Екатерина Викторовна

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. Сфера услуг является значимым компонентом социально-экономических систем регионов России. Она глубоко интегрирована в региональную экономику, переплетена своеобразными связями практически со всеми отраслями и областями общественной жизни. Под влиянием глобальной тенденции перехода к модели общества сервисного типа сфера услуг усиливает свое доминирующее положение относительно сферы материального производства как по масштабам деятельности, так и по результатам воздействия на социально-экономическое положение регионов.

Разработка научно-практических подходов к стратегическому управлению сферой услуг в составе региональных социально-экономических систем неразрывно связана с оценкой эффективности таких систем. В научной литературе неоднократно высказывались претензии к современной системе оценки эффективности, основанной на макроэкономических показателях (ВРП, отраслевой ВДС и др.). Такие оценки при их использовании в качестве ориентировочного мерила общественного благосостояния могут приводить к ошибочным выводам и принятию неправильных политических решений¹.

Несмотря на растущую обеспокоенность по поводу эффективности сферы услуг, в настоящее время не имеется достаточной концептуальной, методологической или политической ясности в этой области, что обусловлено несколькими факторами. Во-первых, применение концепции эффективности в сфере услуг проблематично из-за многоаспектного, комплексного характера оказываемых услуг, сложного отраслевого состава сферы услуг, разнообразия решаемых социально-экономических задач, типов организаций, методов финансирования, типов стейкхолдеров. Во-вторых, интерес к эффективности и ее понимание значительно различаются в разных институциональных подсистемах сферы услуг (частной, государственной, ориентированной на оказание услуг бизнесу, населению и т.д.).

¹ *Измерение прогресса в развитии обществ: что является актуальным для Азиатско-Тихоокеанского региона? / Доклад ОЭСР E/ESCAP/CST/8**, 2008. С. 3. URL: <https://www.unescap.org/sites/default/files/pre-ods/CST1-8R.pdf> (дата обращения: 12.10.2020) ; *Стиглиц Д., Сен А., Фитусси Ж.-П.* Неверно оценивая нашу жизнь: Почему ВВП не имеет смысла? Доклад Комиссии по измерению эффективности экономики и социального прогресса / пер. с англ. И. Кушнareвой; науч. ред. перевода Т. Дробышевская. М., 2016. С. 11.

В профессиональной литературе последнего десятилетия сложилось консенсусное мнение о том, что сфера услуг имеет прямое отношение к формированию и реализации человеческого потенциала территории. Однако использование концепции человеческого потенциала для исследования эффективности сферы услуг никем не предпринималось. Сдерживающим фактором здесь выступает, по-видимому, слабая проработанность самой концепции человеческого потенциала. Несмотря на широкое использование данного понятия, в научной литературе отсутствуют его теоретически проработанные определения и содержательные концепции, нет единства мнений в отношении компонентного состава человеческого потенциала. Системы регулирования сферы услуг с позиции развития человеческого потенциала – как на национальном, так и на региональном и субрегиональном уровнях – не сформировались в виде единых, целостных управленческих систем, хотя некоторые фрагменты таких систем традиционно присутствуют в виде неотъемлемых звеньев стратегического управления социально-экономическим развитием.

Степень разработанности проблемы. Общие вопросы развития сферы услуг, ее социально-экономическую роль, теоретические подходы к определению эффективности сферы услуг, особенности управления сферой услуг исследовались многими отечественными и зарубежными учеными. Значительный вклад в исследование данной проблематики внесли Л. И. Абалкин, Г. Ассэль (H. Assael), Ж. Гадри (J. Gadrey), К. Грэнрос (C. Grönroos), А. Е. Зубарев, Е. А. Карловская, Ф. Котлер (P. Kotler), К. Лавлок (C. Lovelock), Е. А. Разомасова, Б. А. Райзберг, Л. В. Соловьева, В. Б. Супян, М. М. Хайкин, Т. Хилл (T. Hill) и др.

Большое число научных работ посвящено исследованию концепций человеческого потенциала и человеческого развития. Среди них можно выделить работы В. К. Бочкаревой, Т. И. Заславской, О. И. Иванова, Махбуб-уль-Хака (Mahbub ul Haq), Л. А. Миграновой, Е. В. Молчановой, Н. М. Римашевской, А. Сена, И. В. Соболевой, М. С. Токсанбаевой и др.

Современное понимание эффективности сферы услуг основывается на признании ее в качестве сложного, многомерного явления, требующего соответствующих мультикритериальных и многомерных методов проектирования систем данных. В связи с этим большой интерес представляют исследования таких авторов,

как M. Nardo, M. Saisana, A. Saltelli, S. Tarantola, A. Hoffman, E. Giovannini, подготовивших наиболее полный на сегодня обзор методов построения многомерных (интегральных, композитных) показателей.

Признавая значимость выполненных работ, следует отметить, что теоретические аспекты стратегической взаимообусловленности развития сферы услуг и воспроизводства человеческого потенциала проработаны недостаточно и требуют своего дальнейшего развития. Нуждается в уточнении структурный состав региональной сферы услуг, особенно с учетом ее функционального назначения и степени участия в воспроизводстве человеческого потенциала. Требуется решение теоретико-методологических вопросов оценки эффективности региональной сферы услуг – таких, как уточнение сущности, компонентного состава, критериев и показателей эффективности. Необходимы научные и эмпирические данные о влиянии развития сферы услуг на воспроизводство человеческого потенциала.

Гипотеза исследования заключается в предположении о наличии трансмиссионной взаимосвязи между развитием сферы услуг и воспроизводством человеческого потенциала. Эмпирическое подтверждение данной гипотезы открывает возможность, во-первых, для применения методологического подхода к оценке эффективности сферы услуг, ориентированного на долгосрочное устойчивое развитие региональных социально-экономических систем, и во-вторых, для разработки организационно-экономического механизма развития региональной сферы услуг, направленного на достижение высокоэффективного уровня воспроизводства человеческого потенциала.

Цель и задачи исследования. Целью диссертации является теоретическое обоснование и разработка методического подхода к оценке и анализу эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала.

Для реализации поставленной цели сформулированы и решены следующие **задачи** исследования:

- 1) обосновать теоретико-методологические положения по оценке и анализу эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала;

2) предложить методический подход к оценке эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала на основе многомерных показателей;

3) выполнить межрегиональное компаративное исследование эффективности сферы услуг в субъектах Российской Федерации; выявить на основе многомерной классификации регионов региональные кластеры, характеризующиеся наибольшим и наименьшим уровнем достигнутой эффективности в сфере услуг;

4) исследовать взаимообусловленность развития региональной сферы услуг и воспроизводства человеческого потенциала на основе тестирования результативности трансмиссионной взаимосвязи между ними;

5) разработать методический инструментарий оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала и апробировать его на примере Дальневосточного макрорегиона;

б) дать прикладные рекомендации по формированию системы управления развитием сферы гуманитарных услуг в Дальневосточном макрорегионе.

Объект исследования – социально-экономическая эффективность региональной сферы услуг, методы ее оценки и управления.

Предмет исследования – методические аспекты и инструментарий оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала.

Соответствие диссертации области исследования специальности. Данная работа соответствует следующим положениям паспорта специальностей ВАК (экономические науки) 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг)»: 1.6.111. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования; 1.6.115. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг; 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг.

Теоретические и методологические основы исследования. Теоретическую основу исследования составляют концепции динамической эффективности (Парето-оптимальности), устойчивого развития, человеческого развития и челове-

ского потенциала, теории управления региональной сферой услуг, работы отечественных и зарубежных экономистов по проблемам развития региональной сферы услуг. Для решения исследовательских задач применялись методы системного, структурного и функционального анализа; таксономического анализа; построения многомерных систем данных; компаративного, типологического и конвергенционного анализа; математической статистики и эконометрического моделирования.

Информационную базу исследования составили публикации научных исследований российских и зарубежных авторов в специализированных изданиях и монографиях; источники информации в сети Интернет; нормативные правовые акты Российской Федерации; официальные данные Федеральной службы государственной статистики и её территориальных органов, программные документы по развитию Дальневосточного федерального округа; материалы российских и международных конференций по вопросам эффективного использования ресурсного потенциала сферы услуг.

Научная новизна диссертационной работы заключается в разработке и теоретическом обосновании методического подхода и практического инструментария оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала. Полученные результаты исследования, обладающие научной новизной и являющиеся предметом защиты, отражены в следующих положениях:

1. Предложена концепция оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала, основанная на определении эффективности развития региональной сферы услуг как комплексной характеристики стратегически целенаправленного долгосрочного ее функционирования, обеспечивающего расширенное воспроизводство человеческого потенциала региона. Уточнена роль сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала, в т.ч. переопределен структурный состав сферы услуг путем выделения сектора гуманитарных услуг (здравоохранение, образование, культура), обеспечивающего накопление человеческого потенциала, и сектора социальных услуг (розничная торговля, общественное питание, общественный транспорт, жилищно-коммунальные обслуживание и др.), формирующего специфические условия, необходимые для накопления и использо-

вания человеческого потенциала. Предложенная концепция позволяет на базе одного понятия (воспроизводство человеческого потенциала) увязать долгосрочные цели развития сферы услуг с ее функциональным назначением.

2. Предложен методический подход к оценке эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала, отличительной особенностью которого является проектирование интегральных показателей эффективности затратно-ресурсного и результирующего типов, характеризующих уровень и динамику относительных размеров отраслей гуманитарных услуг, производительности занятых в них ресурсов и воспроизводства человеческого потенциала региона. Данный методический подход позволяет выполнять компаративный, типологический и конвергенционный анализ эффективности развития региональной сферы гуманитарных услуг, выявлять тенденции изменения эффективности предоставления гуманитарных услуг в отдельных регионах.

3. Разработан и апробирован (на примере Дальневосточного макрорегиона) методический инструментарий оценки эффективности региональной сферы гуманитарных услуг в воспроизводстве человеческого потенциала. Его особенностью является динамическое измерение типологического уровня эффективности, асимметрии и индексов эффективности. Применение данного методического инструментария позволяет сформировать информационную среду, необходимую для стратегического управления развитием региональной сферы гуманитарных услуг.

4. Разработан организационно-экономический механизм развития сферы гуманитарных услуг применительно к субъектам Российской Федерации Дальневосточного макрорегиона, содержащий: комплекс экономических, гуманитарных и региональных целей развития; требования к системе управления; алгоритм оценки эффективности и проектные инициативы, направленные на ее повышение. Предложенный механизм позволяет обеспечить комплексное управление процессами развития региональной сферы гуманитарных услуг в целях расширенного воспроизводства человеческого потенциала в макрорегионе.

Достоверность результатов исследования. Достоверность содержащихся в диссертации положений, выводов и рекомендаций подтверждается использова-

нием достоверной исходной информации из официальных источников, обоснованного научного инструментария, корректной обработкой и интерпретацией результатов исследования.

Теоретическая значимость исследования заключается в разработке научно обоснованного методического подхода к оценке эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала. Методический подход основывается на теоретической модели трансмиссионной взаимосвязи между экстенсивным и интенсивным развитием сферы услуг и воспроизводством человеческого потенциала и предполагает проектирование обобщающих многомерных показателей с использованием математического аппарата масштабирования, нормализации и агрегирования данных.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанные теоретические положения и методическая база, выводы и прикладные рекомендации могут быть использованы для совершенствования управления сферой услуг регионов и деятельности государственных органов исполнительной власти; в учебном процессе при подготовке бакалавров и магистров по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Апробация результатов исследования осуществлялась в процессе обсуждения выступлений автора на международных и региональных научно-практических конференциях в 2017-2020 гг., среди которых: «Краевой конкурс молодых ученых и аспирантов», г. Хабаровск, 2020 г.; «Конкурс-конференция научных работ молодых ученых Тихоокеанского государственного университета», г. Хабаровск, 2019 г.; Международная научно-практическая конференция «Современные проблемы экономического развития предприятий, отраслей, комплексов, территорий», г. Хабаровск, 2019 г.; «Краевой конкурс молодых ученых и аспирантов», г. Хабаровск, 2018 г.; «Конкурс-конференция научных работ молодых ученых Тихоокеанского государственного университета», г. Хабаровск, 2017 г.

Публикации результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 14 работ общим объемом 14,07 п.л. (9,28 п.л. участие соискателя), в том числе 1 монография и 4 статьи в рецензируемых научных журналах, определенных ВАК Минобрнауки России.

Объем и структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений. Основной текст изложен на 193 страницах и включает в себя 24 рисунка, 24 таблицы и 12 приложений.

Во введении дано обоснование актуальности темы, ее теоретической и практической значимости, сформулированы цели, задачи исследования, научные результаты и их новизна.

В первой главе «Теоретические предпосылки исследования эффективности региональной сферы услуг» систематизированы методологические подходы к определению экономической категории «услуга»; разработана функционально-таксономическая модель региональной сферы услуг; рассмотрены методологические подходы к оценке социально-экономической эффективности региональной сферы услуг; раскрыта стратегическая взаимообусловленность процессов расширенного воспроизводства человеческого потенциала и развития региональной сферы услуг.

Во второй главе «Методические основы оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала» систематизированы методические приемы интеграции данных, используемые для описания сложных объектов; разработан авторский методический подход к оценке эффективности региональной сферы услуг на основе интегральных показателей; составлена и обоснована совокупность первичных индикаторов для оценки эффективности сферы гуманитарных услуг в воспроизводстве человеческого потенциала.

В третьей главе «Оценка эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала» выполнено межрегиональное компаративное исследование эффективности сферы услуг в субъектах Российской Федерации; исследована взаимообусловленность развития региональной сферы услуг и воспроизводства человеческого потенциала на основе тестирования результативности трансмиссионной взаимосвязи между ними; дана оценка эффективности сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала в Дальневосточном макрорегионе и разработан организационно-экономический механизм развития сферы гуманитарных услуг в Дальневосточном макрорегионе, направленный на достижение высокоэффективного уровня воспроизводства человеческого потенциала.

В заключении обобщены результаты диссертационного исследования.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Предложена концепция оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала, основанная на определении эффективности развития региональной сферы услуг как комплексной характеристики стратегически целенаправленного долгосрочного ее функционирования, обеспечивающего расширенное воспроизводство человеческого потенциала региона. Уточнена роль сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала, в т.ч. переопределен структурный состав сферы услуг путем выделения сектора гуманитарных услуг (здравоохранение, образование, культура), обеспечивающего накопление человеческого потенциала, и сектора социальных услуг (розничная торговля, общественное питание, общественный транспорт, жилищно-коммунальные обслуживание и др.), формирующего специфические условия, необходимые для накопления и использования человеческого потенциала. Предложенная концепция позволяет на базе одного понятия (воспроизводство человеческого потенциала) увязать долгосрочные цели развития сферы услуг с ее функциональным назначением.

Основываясь на анализе отечественных и зарубежных тематических исследований, посвященных проблемам оценки эффективности в экономике в целом и в сфере услуг в частности, автором диссертации обобщены научные подходы к оценке социально-экономической эффективности и определению ее компонентного состава применительно к сфере услуг. Поскольку эффективность – сложное понятие, и существуют различные его концепции и интерпретации, предлагается рассматривать компоненты и показатели эффективности сквозь призму *ортодоксальных теоретических концепций* и основанных на них методологических подходах (рис. 1).

В диссертации проводится различие между тремя методологическими подходами, эволюционно сменяющимися друг друга по мере развития экономической науки: а) ресурсно-ориентированным подходом, основанном на концепции Парето-оптимальности в производстве; б) ценностно-ориентированным подходом, основанном на концепции Парето-оптимальности в распределении; в) подходом, ориентированном на *долгосрочное устойчивое развитие* социально-экономических систем, основанном на концепции Парето-оптимальности динамического распределения.

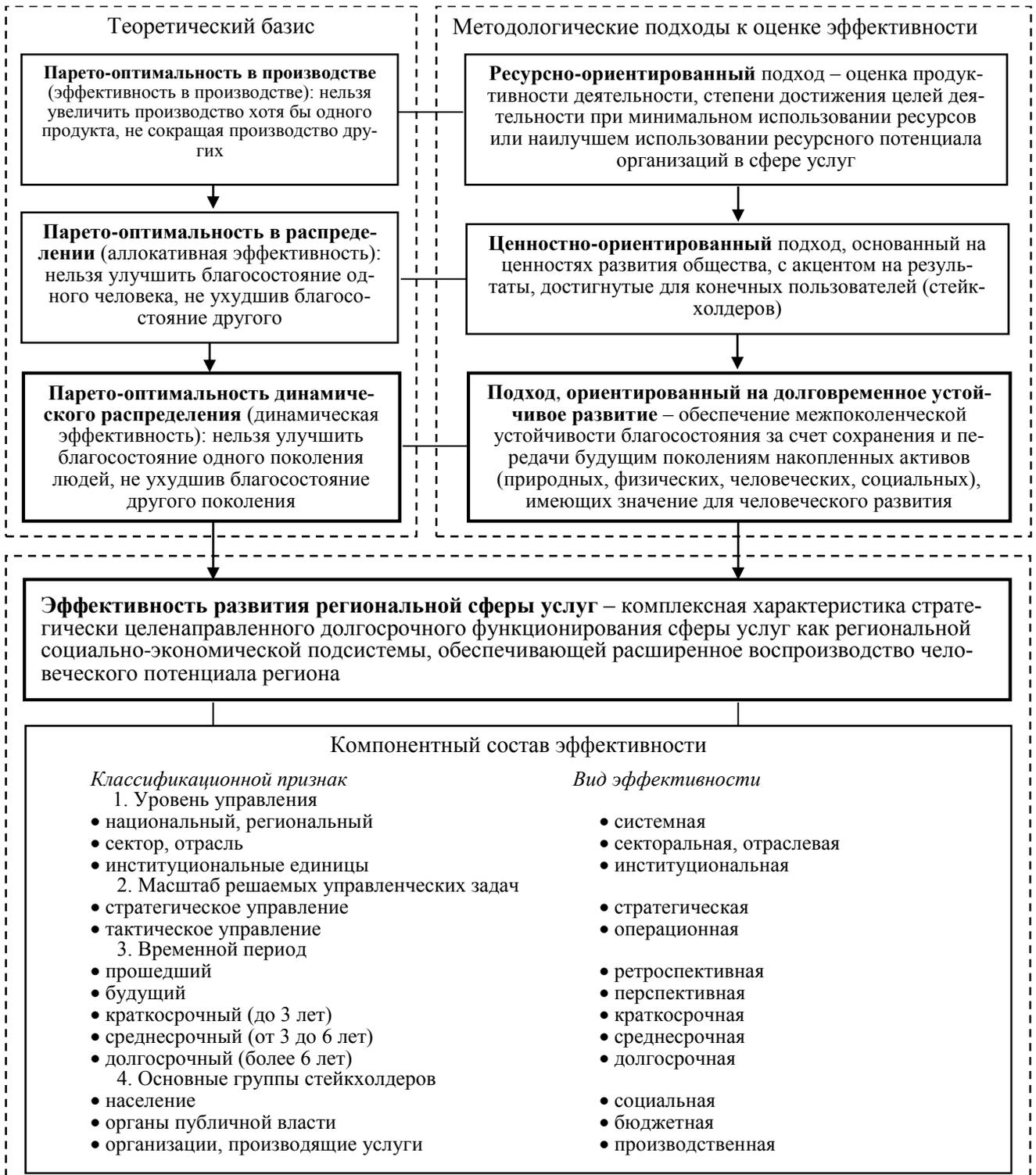


Рисунок 1 – Теоретико-методологические подходы к оценке эффективности региональной сферы услуг

Учитывая недостатки и ограничительные рамки первых двух подходов, способные приводить к ошибочным выводам и принятию неправильных политических решений, в диссертации обосновывается, что эффективность региональной сферы услуг следует оценивать на основе третьего методологического подхода – с точки

зрения использования функционала сферы услуг для обеспечения устойчивого развития региональной социально-экономической системы, рассматривая «устойчивость» в контексте межпоколенческого трансфера благосостояния – способности текущего поколения передавать будущим поколениям накопленные активы, имеющие значение для человеческого развития. При этом главным критерием социально-экономической эффективности региональной сферы услуг следует считать степень, с которой она способствует расширенному воспроизводству человеческого потенциала в регионе.

Предложено авторское определение человеческого потенциала региона как совокупной способности населения, постоянно проживающего на территории региона, к общественной жизнедеятельности в экономической, социальной, политической, духовной сферах. Человеческий потенциал структурно представлен шестью укрупненными блоками: «демография и здоровье», «труд и инновации», «образование», «культура», «социальное здоровье», «экология».

Основываясь на логике институционального подхода к определению услуг и служебной деятельности (в интерпретации J. Gadrey), диссертантом установлено, что региональная сфера услуг представляет собой целостную подсистему социально-экономического пространства региона, состоящую из социально-технических комплексов, локализованных на территории региона и предназначенных для производства услуг населению и бизнесу. Техническая составляющая данных комплексов включает в себя объекты социальной и производственной инфраструктуры региона. Социальная составляющая имеет отношение к формированию и реализации человеческого потенциала территории.

Основываясь на исследовании функций региональной сферы услуг, диссертантом переопределен ее структурный состав (рис. 2). По функциональному назначению региональную сферу услуг предложено делить на три сектора с функционально различной инфраструктурой: гуманитарный, социальный и сектор производственных услуг.



Рисунок 2 – Функциональный состав региональной сферы услуг

Деятельность сектора гуманитарных услуг функционально направлена на человека как индивида и как ценностную доминанту (согласно гуманистической парадигме развития) – на его воспроизводство, обеспечение возможностей его жизнедеятельности в обществе. Данный сектор предоставляет услуги, формирующие, поддер-

живающие и развивающие человека. Сектор социальных услуг обеспечивает социальное пространство для деятельности людей, их взаимодействия и коммуникации, поддерживает жизнедеятельность общества в целом. Оба этих сектора играют в процессе общественного воспроизводства особую роль, которая принципиально отличает их от других сфер экономики. Их роль и целевая функция заключаются в воспроизводстве человеческого потенциала как специфической формы национального богатства.

В результате предоставления гуманитарных услуг (образование, здравоохранение, социальное обеспечение, культура, физическая культура и спорт) происходит накопление человеческого потенциала (рис. 3). В ходе оказания социальных услуг (бытовое и жилищно-коммунальное обслуживание, транспорт, торговля, общественное питание и т.д.) обеспечиваются специфические условия, необходимые для накопления и использования человеческого потенциала.

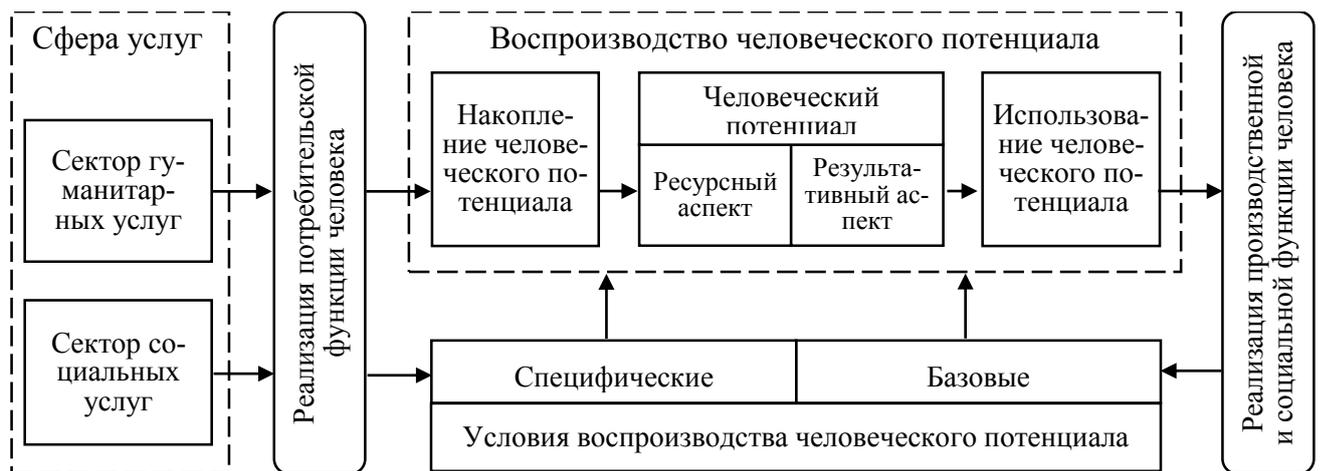


Рисунок 3 – Роль сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала

2. Предложен методический подход к оценке эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала, отличительной особенностью которого является проектирование интегральных показателей эффективности затратно-ресурсного и результирующего типов, характеризующих уровень и динамику относительных размеров отраслей гуманитарных услуг, производительности занятых в них ресурсов и воспроизводства человеческого потенциала региона. Данный методический подход позволяет выполнять компаративный, типологический и конвергенционный анализ эффективности развития региональной сферы гуманитарных услуг, выявлять тенденции изменения эффективности предоставления гуманитарных услуг в отдельных регионах.

Развитие региональной сферы услуг происходит под воздействием драйверов экстенсивного и интенсивного типов. Экстенсивные драйверы приводят к увеличению относительных размеров сферы услуг по линии «инфраструктурное обеспечение – кадровое обеспечение – финансовое обеспечение». Интенсивные драйверы обеспечивают рост производственной эффективности отраслей сферы услуг в результате их технологического развития. Таким образом, существуют два трансмиссионных канала, по которым передаются импульсы развития региональной сферы услуг к воспроизводству человеческого потенциала в регионе.

Структурно-логическое пояснение принятой в диссертации методической концепции оценки эффективности развития сферы услуг дается на рис. 4. В общем, выделяются два трансмиссионных канала и два блока интегральных показателей, обозначенных на рисунке символами X и Y . Интегральные показатели X -типа характеризуют затратно-ресурсную сторону эффективности, а показатели Y -типа – результирующую сторону эффективности.

Реализация методического подхода включает в себя построение интегральных показателей, необходимых для оценки эффективности. Сначала выполняется отбор первичных индикаторов и их преобразование для последующей интеграции. Системы первичных индикаторов организуются в виде панельных данных и подразделяются на две группы: индикаторы x_{ijt} , интегрируемые в многомерные показатели X -типа, и индикаторы y_{ijt} , интегрируемые в многомерные показатели Y -типа (подстрочные символы в обозначениях: i – вид индикатора; j – регион; t – год наблюдения). Затем выполняется преобразование первичных индикаторов – их масштабирование и нормализация – с использованием математических функций, релевантных решаемым теоретическим задачам.

Для масштабирования исходных индикаторов предлагается использовать линейные функции: $z_{ijt}(x_{ijt}) = \frac{x_{ijt}}{x_i^*} - 1$; и $z_{ijt}(x_{ijt}(-)) = -\left(\frac{x_{ijt}}{x_i^*} - 1\right)$ соответственно для индикаторов с положительным и отрицательным типом связи, в которых переменная масштаба x_i^* задается на уровне общероссийского значения индикатора в его среднегодовом выражении. Аналогичные функции используются для масштабирования индикаторов y_{ijt} .

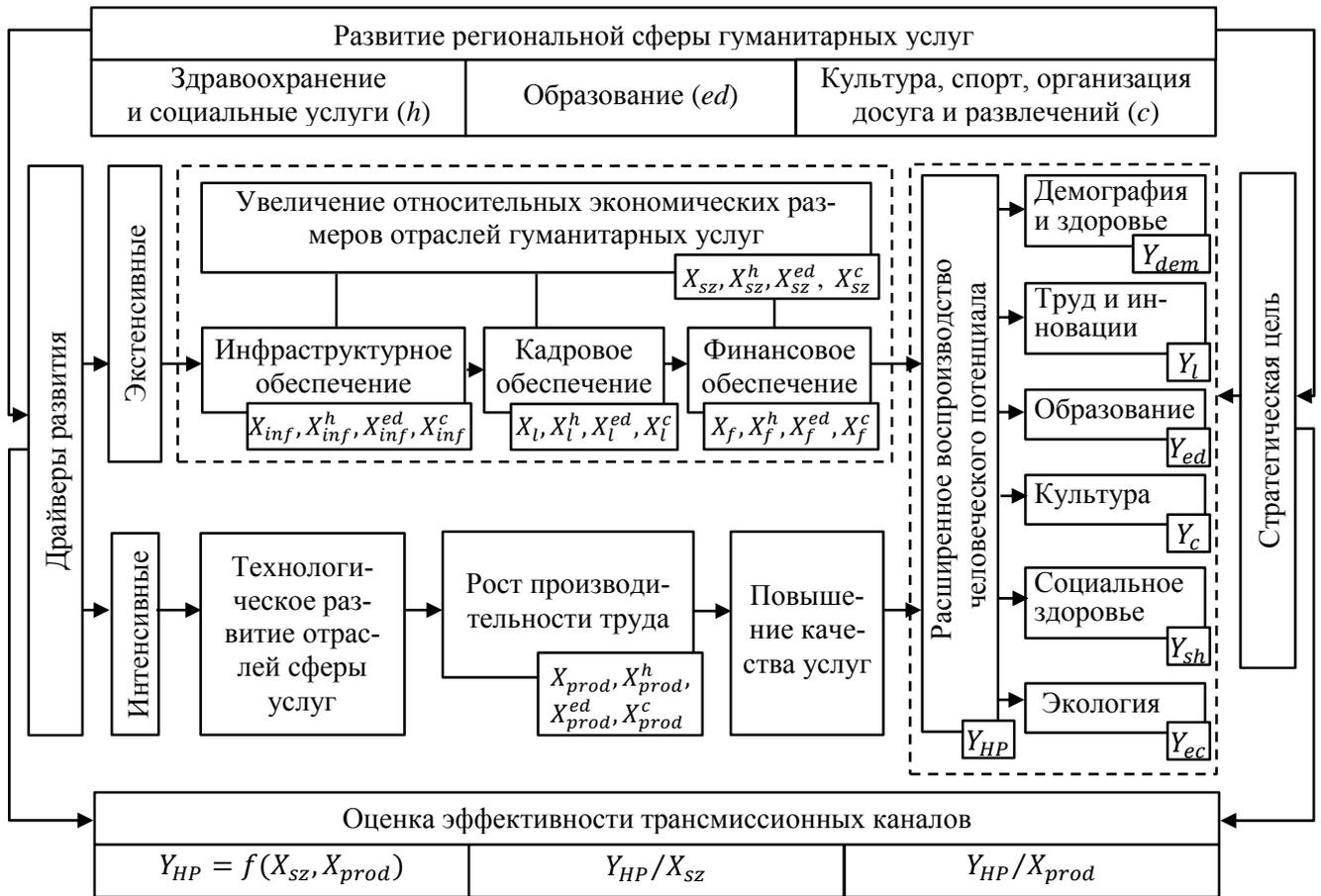


Рисунок 4 – Структурно-логическая схема многомерной оценки эффективности развития региональной сферы гуманитарных услуг

Путем линейного масштабирования подсчитывается относительное отклонение индикатора от фиксированной во времени базы, в роли которой выступает переменная масштаба. В результате масштабированные индикаторы становятся пригодны как для пространственного, так и для динамического сопоставления.

Нормализацию масштабированных индикаторов на интервал (0, 100) предлагается выполнять с применением логистической функции Гомпертца: $g_{ijt}(z_{ijt}) = 100 \exp\left(-\exp\left(-(a - bz_{ijt})\right)\right)$, в которой параметры a и b определяют соответственно сдвиг и масштабирование функции вдоль оси абсцисс. Поведение функции Гомпертца (и логистических функций в целом) согласуется с общетеоретическим представлением об убывании предельной ценности, образующем методологическую основу современных экономических исследований, в том числе исследований эффективности.

Параметризация функции Гомпертца выполняется путем подбора значений параметров a и b по двум точкам, причем таким образом, чтобы средний участок функции Гомпертца соответствовал среднему квадратическому отклонению региональных значений первичного индикатора от его общероссийского среднегодового значения за все годы наблюдений: $\sigma_i = \sqrt{\sum_j^m \sum_t^T (z_{ijt})^2 / mT}$, где m – число регионов, T – число лет наблюдений.

На следующем этапе выполняется последовательная интеграция данных в многомерные показатели. Автор диссертации исходит из того, что при построении многомерных показателей предпочтение следует отдавать мультипликативным моделям интеграции. Аддитивные модели допустимы лишь тогда, когда: а) различия в вариации агрегируемых данных незначительные, либо когда б) отсутствие внутренней сбалансированности составляющих многомерного показателя не имеет критического значения для корректной оценки эффективности.

Весовые коэффициенты используются при подсчете многомерных показателей воспроизводства человеческого потенциала, которые предлагается устанавливать на основании корреляционной матрицы первичных индикаторов, собранных в пространственно-временную панель: $v_i = \frac{1/(\sum_s |corr_{ks}| + 1)}{\sum_k (1/(\sum_s |corr_{ks}| + 1))}$, где $corr_{ks}$ – коэффициент парной корреляции Пирсона между k -м и s -м индикаторами ($k \neq s$), статистически значимый на однопроцентном уровне. В результате взвешивания наименее коррелированные индикаторы вносят наибольший вклад в формирование итогового показателя.

Предложена совокупность первичных индикаторов для оценки эффективности развития сферы услуг, согласованная со стратегическими целями гуманитарного развития Российской Федерации. Первичные индикаторы разделены в соответствии с разработанным методическим подходом на две группы. В первую группу включены индикаторы состояния региональной сферы гуманитарных услуг: индикаторы относительных экономических размеров отраслей гуманитарных услуг (инфраструктурного, кадрового и финансового обеспечения) и уровня технологического развития (всего 21 индикатор). Во вторую группу включены результирующие показатели воспроизводства человеческого потенциала в регионе (всего 25 индикаторов).

С целью согласования состава первичных индикаторов с существующей в Российской Федерации системой стратегического управления выполнен контент-анализ действующих документов стратегического планирования на предмет выявления стратегических целей и целевых показателей, принятых в государственных программах и национальных проектах в области гуманитарного развития.

Для апробации авторского методического подхода к оценке эффективности были сформированы панели региональных индикаторов за 2010–2018 годы, включающей 80 субъектов РФ. Выполнена статистическая оценка пригодности систем первичных индикаторов и их сбалансированности с использованием методов корреляционного анализа.

На основе коэффициентов корреляции подсчитаны весовые коэффициенты индикаторов воспроизводства человеческого потенциала, необходимые для их агрегирования. Значения весовых коэффициентов распределились между индикаторами обратно пропорционально суммарной корреляционной силе, связывающей их с другими индикаторами. Те индикаторы, у которых были обнаружены наиболее слабые корреляционные связи с другими индикаторами, получили наибольшие весовые коэффициенты.

На основе статистического и эконометрического анализа панельных данных подтверждена исследовательская гипотеза о наличии трансмиссионной взаимосвязи между развитием сферы услуг и воспроизводством человеческого потенциала.

Результативность трансмиссионной взаимосвязи оценивалась по сопряженности трансмиссионных звеньев и по силе воздействия факторов развития региональной сферы услуг на воспроизводство человеческого потенциала.

На основе корреляционного анализа взаимосвязей между многомерными показателями инфраструктурной, кадровой и финансовой обеспеченности отраслей гуманитарных услуг (табл. 1) выявлено наличие средней силы сопряженности трансмиссионных звеньев в отрасли здравоохранения и образования. В отрасли культуры и спорта сопряженность имеется между кадровой и финансовой обеспеченностью, и она полностью отсутствует по линии «инфраструктура – кадры».

Оценка силы воздействия факторов получена в результате параметризации панельных регрессий (табл. 2) в лог-линейной спецификации:

$$\ln Y_{HP}(t) = const + \beta_1 \ln X_{sz}^{(i)}(t) + \beta_2 \ln X_{prod}^{(i)}(t) + \varepsilon(t),$$

где Y_{HP} – многомерный показатель человеческого потенциала; $X_{sz}^{(i)}$ – многомерный показатель относительных экономических размеров сферы гуманитарных услуг (или ее i -й отрасли); $X_{prod}^{(i)}$ – многомерный показатель производительности труда в сфере гуманитарных услуг (или в ее i -й отрасли); β_1 и β_2 – коэффициенты эластичности уровня воспроизводства человеческого потенциала в связи с изменением соответственно относительных экономических размеров и производительности труда; ε – случайные ошибки.

Таблица 1 – Корреляция многомерных показателей инфраструктурной, кадровой и финансовой обеспеченности отраслей гуманитарных услуг

Вид экономической деятельности	Коэффициенты парной корреляции		
	Инфраструктура – кадры	Кадры – финансы	Инфраструктура – финансы
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	0,611	0,433	0,407
Образование	0,552	0,559	0,337
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	-0,257	0,542	-0,336

Таблица 2 – Параметры панельной регрессии с фиксированными эффектами (80 регионов России за 2010–2018 гг.), связывающей многомерный показатель воспроизводства человеческого потенциала с многомерными показателями развития региональной сферы услуг

Вид экономической деятельности	Значение параметра регрессии при переменной	
	относительных размеров сферы услуг ($X_{sz}^{(i)}$)	производительности труда в сфере услуг ($X_{prod}^{(i)}$)
Образование	0,311 **	0,163 ***
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	0,459 ***	0,13 ***
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	0,074	0,207 ***
Сфера гуманитарных услуг	0,461 ***	0,166 ***

Примечание: звездочками обозначен уровень статистической значимости параметров регрессии: *** уровень значимости 1%, ** уровень значимости 5%.

Сделан вывод о существовании закономерности о том, что развитие региональной сферы услуг оказывает положительное воздействие на воспроизводство человеческого потенциала в регионах и что это воздействие сильнее проявляется в случае экстенсивного развития сферы услуг (роста ее относительных размеров). При этом влияние развития сферы услуг на воспроизводства человеческого потенциала оценивается нами как слабое, не обеспечивающего даже постоянной отдачи от масштаба. Данное обстоятельство указывает на существующую низкую эффективность стратегического воздействия сферы гуманитарных услуг на процессы воспроизводства человеческого потенциала в регионах.

3. Разработан и апробирован (на примере Дальневосточного макрорегиона) методический инструментарий оценки эффективности региональной сферы гуманитарных услуг в воспроизводстве человеческого потенциала. Его особенностью является динамическое измерение типологического уровня эффективности, асимметрии и индексов эффективности. Применение данного методического инструментария позволяет сформировать информационную среду, необходимую для стратегического управления развитием региональной сферы гуманитарных услуг.

В табл. 3 приводится ознакомительный фрагмент выполненной диссертантом оценки эффективности сферы гуманитарных услуг в субъектах Дальневосточного макрорегиона за период 2010–2018 гг., поделенного на полупериоды.

Таблица 3 – Оценка эффективности сферы гуманитарных услуг в воспроизводстве человеческого потенциала в субъектах Российской Федерации в составе Дальневосточного макрорегиона за 2010–2018 гг.

Субъект РФ	Тип эффективности воспроизводства человеческого потенциала			Асимметрия				Индекс эффективности Y_{HP}/X_{SZ}			
				2010		2018		2010–2014		2015–2018	
	2010	2014	2018	Тип	Оценка	Тип	Оценка	в средн. за год	абс. прирост	в средн. за год	абс. прирост
Республика Бурятия	<i>DDE</i>	<i>BDC</i>	<i>CDC</i>	II	Высок.	I	Низк.	0,97	0,28	0,93	-0,11
Республика Саха (Якутия)	<i>CAB</i>	<i>CAA</i>	<i>BAA</i>	I	Средн.	I	Средн.	0,55	-0,01	0,63	0,12
Забайкальский край	<i>ECD</i>	<i>DBC</i>	<i>CCC</i>	I	Средн.	I	Низк.	0,53	0,22	0,86	0,27
Камчатский край	<i>DBD</i>	<i>CAB</i>	<i>BBB</i>	I	Средн.	I	Низк.	0,53	0,03	0,69	0,23
Приморский край	<i>DDE</i>	<i>CCD</i>	<i>BCC</i>	II	Высок.	II	Низк.	1,00	0,07	1,09	0,14
Хабаровский край	<i>DBD</i>	<i>BBC</i>	<i>BBB</i>	II	Низк.	нет	нет	0,70	0,26	0,94	0,19
Амурская область	<i>EBE</i>	<i>CBC</i>	<i>CCC</i>	II	Средн.	нет	нет	0,53	0,29	0,88	0,21
Магаданская область	<i>EAB</i>	<i>DAA</i>	<i>DAA</i>	I	Высок.	I	Высок.	0,28	0,23	0,47	0,06
Сахалинская область	<i>DBA</i>	<i>CBA</i>	<i>BAA</i>	I	Высок.	I	Средн.	0,59	0,26	0,63	-0,04
Еврейская авт. область	<i>DDD</i>	<i>DCD</i>	<i>DCC</i>	I	Низк.	I	Низк.	0,51	-0,03	0,60	0,10
Чукотский авт. округ	<i>EAB</i>	<i>EAA</i>	<i>EAA</i>	I	Высок.	I	Высок.	0,10	0,24	0,21	-0,05

Примечание: асимметрия I типа, если $Y_{HP} < X_{SZ}$ и $Y_{HP} < X_{prod}$, II типа, если $Y_{HP} < X_{SZ}$ и $Y_{HP} > X_{prod}$.

Определение типов региональной сферы услуг с точки зрения достигнутой эффективности ее развития основано на объединении трех типологических группировок регионов – по уровню воспроизводства человеческого потенциала, по уровню относительных экономических размеров сферы гуманитарных услуг и уровню про-

изводительности труда в ней. Типологизация регионов, учитывая динамический характер данных, выполняется с использованием статистического метода кластеризации (метод k -средних) в привязке к 5-категориальной лингвистической шкале в градации от «очень высокий» до «очень низкий» уровень. Для обозначения типов региональной сферы услуг введена трехзначная их кодировка с использованием буквенных символов A, B, C, D, E , соответствующих лингвистическим переменным.

Случаи асимметрии, когда имеется явное типологическое несоответствие между уровнем воспроизводства человеческого потенциала и уровнем развития сферы услуг, квалифицируются как сбои в действии трансмиссионного механизма. При асимметрии индексы эффективности Y_{HP}/X_{sz} и Y_{HP}/X_{prod} отклоняются от единицы в большую или меньшую сторону. В зависимости от соотношения Y_{HP} с X_{sz} и X_{prod} предложено различать четыре типа асимметрии.

Дальневосточным регионам присущи в основном недостаточный уровень и диспропорциональность в развитии отраслей гуманитарных услуг, не позволяющие достичь приемлемого с точки зрения поставленных стратегических целей уровня накопления и использования человеческого потенциала. Анализ показал, что практически во всех регионах Дальнего Востока процессы развития отраслей гуманитарных услуг не сбалансированы с процессами воспроизводства человеческого потенциала.

4. Разработан организационно-экономический механизм развития сферы гуманитарных услуг применительно к субъектам Российской Федерации Дальневосточного макрорегиона, содержащий: комплекс экономических, гуманитарных и региональных целей развития; требования к системе управления; алгоритм оценки эффективности и проектные инициативы, направленные на ее повышение. Предложенный механизм позволяет обеспечить комплексное управление процессами развития региональной сферы гуманитарных услуг в целях расширенного воспроизводства человеческого потенциала в макрорегионе.

На основе обобщения программных и проектных решений в области гуманитарного развития, подготовленные органами публичной власти и коллективами исследователей, а также предложений, высказанных в рамках диссертационного исследования, сформулирована модель организационно-экономического механизма развития региональной сферы гуманитарных услуг в макрорегионе.

Модель состоит из 4-х блоков: 1) функционально-целевого, определяющего комплекс экономических, гуманитарных и региональных целей развития сферы услуг; 2) регуляторного, устанавливающего основные требования к формированию системы управления сферой гуманитарных услуг с позиции развития человеческого потенциала; 3) аналитического, формирующего информационную среду для принятия управленческих решений и основанный на разработанном диссертантом методическом инструментарии оценки эффективности региональной сферы услуг в воспроизводстве человеческого потенциала; 4) проектного, содержащего комплекс проектных инициатив, направленных на решение вопросов расширенного воспроизводства человеческого потенциала в макрорегионе.

III. СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Публикации в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России

1. Золотарчук А. В. Оценка влияния сферы услуг на воспроизводство человеческого потенциала / А. В. Золотарчук, В. В. Золотарчук // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2021. – № 2 (61). – С. 113–122.

2. Золотарчук А. В. Методологические подходы к оценке эффективности региональной сферы услуг / А. В. Золотарчук // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2020. – № 4 (59). – С. 123–132.

3. Золотарчук А. В. Стратегическая оценка регионального развития на основе многомерных показателей воспроизводства человеческого потенциала / А. В. Золотарчук, В. В. Золотарчук // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2020. – № 3 (58). – С. 131–140.

4. Золотарчук А. В. Социальная эффективность сферы услуг российских регионов: исследование на основе многомерных показателей / А. В. Золотарчук // Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление. – 2020. – №1. – С.134–145.

Публикации в других научных изданиях

5. Золотарчук А. В. Человеческий потенциал регионов России (компаративное исследование) : монография / А. В. Золотарчук, В. В. Золотарчук. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2019. – 120 с.

6. Золотарчук А. В. Теоретические подходы к оценке социальной эффективности гуманитарного сектора региональной сферы услуг / А. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2019. – Том 10. – № 3. – С. 148–152.

7. Золотарчук А. В. Определение общих и специфических функций сферы услуг Хабаровского края / А. В. Золотарчук // Современные проблемы экономического развития предприятий, отраслей, комплексов, территорий. – 2019. – Том 1. – С. 176–178.

8. Золотарчук А. В. Функциональные различия региональной сферы услуг и региональной инфраструктуры / А. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2019. – Том 10. – № 1. – С. 326–331.

9. Золотарчук А. В. Сопоставление атрибутивного и институционального подходов к трактовке услуг / А. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2018. – Том 9. – № 4. – С. 229–234.

10. Золотарчук А. В. Построение композитного показателя развития человеческого потенциала в регионе / А. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2018. – Том 9. – № 3. – С. 1387 – 1393.

11. Золотарчук А. В. Развитие человеческого потенциала в Хабаровском крае: модель комплексной оценки и ее имплементация / А. В. Золотарчук // Молодые ученые – Хабаровскому краю. Материалы XX краевого конкурса молодых ученых и аспирантов. – Хабаровск : Принт, 2018. – С. 16–23.

12. Золотарчук А. В. Вопросы комплексной оценки развития человеческого потенциала в Хабаровском крае / А. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2018. – Том 9. – № 2. – С. 780–785.

13. Золотарчук А. В. Перспективы развития демографического потенциала Хабаровского края / А. В. Золотарчук, В. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2017. – Том 8. – № 4. – С. 30–38.

14. Золотарчук А. В. Развитие человеческого потенциала в Хабаровском крае / А. В. Золотарчук // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2017. – Том 8. – № 4. – С. 396–404.

ЗОЛОТАРЧУК АННА ВЛАДИМИРОВНА

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛУГ
В ВОСПРОИЗВОДСТВЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА**

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Подписано в печать ____ .01.2022 г. Формат 60x84 1/16. Бумага писчая. Гарнитура «Таймс».
Печать цифровая. Усл. печ. л. 1,4. Тираж 100 экз. Заказ

Отдел оперативной полиграфии издательства Тихоокеанского государственного университета
680035, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136.